

令和5年度 【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

成助

配布数：32 回答数：13

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
体制 環境 ・ 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	6	0	0
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	0
適切 な 支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	13	0	0	0
	⑤ 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	5	1
保護 者 へ の 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	0	0
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	0
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	0
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	0
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	2	0
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	11	2	0	0
の 非 常 時 対 応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	7	2	0
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	1	0
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	0
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	11	2	0	0

令和5年度 【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

成助

- ・昨年同様、地域との交流については、新型コロナウイルスやインフルエンザ感染症拡大防止の観点からできておりません。今後も室外での地域清掃等、密にならない交流を行いたいと考えております。現在違った形での地域交流を検討しております。
- ・新型コロナウイルスやインフルエンザが猛威をふるっていたことと、天候により、今年度の夏休みは変更が多く、楽しみにされていたイベントが行えず、申し訳ございませんでした。今後も感染症対策のため、ご協力いただくことも多々あるかと思いますが、何卒よろしくお願い致します。
- ・8/15に避難訓練を実施しております。（火災・地震対応）クイズ形式にし、当日の利用者さま全員で学習後、実際に避難を行いました。今後も定期的実施します。
- ・掃除の状況については、定期的なおもちゃや備品、床の消毒を実施しております。
- ・各種マニュアルにつきましては、1階に保管しております。いつでもご覧いただけますので、お声かけください。
- ・QRコードによるアンケートのお声がありましたが、来年度に向け、検討いたします。

ご相談等ございましたら、いつでもお気軽にご連絡をください。

今後も、お子様や保護者の皆様が安心して通うことのできる事業所づくりに励みます。